

Generalno tajništvo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, Trg Bosne i Hercegovine broj 1, 71000 Sarajevo, kojeg zastupa generalni tajnik Robert Vidović (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

LANACO d.o.o., Veljka Mladenovića bb, 78000 Banja Luka, kojeg zastupa direktor Nebojša Ninić, (u daljem tekstu Ponuđač)

UGOVOR za nabavku licenci i održavanje GSB-a za Vijeće ministara BiH

Ugovorne strane saglasno utvrđuju da je Ponuđač **LANACO d.o.o., Veljka Mladenovića bb, 78000 Banja Luka** odabran kao najpovoljniji ponuđač **za nabavku licenci i održavanje GSB-a za Vijeće ministara BiH**, a na osnovu konkurentskog postupka za dostavu ponuda za nabavku licenci i održavanje GSB-a za Vijeće ministara BiH, broj: 06-16-3-2286-2/24 od 28.10.2024. godine.

Član 2.

Ukupna cijena ponude na godišnjem nivou, bez poreza na dodanu vrijednost, iznosi 118.803,00 KM (slovima: stotinuosamnaesthiljadaosamstotinaetriKM), a sa uračunatim porezom na dodatnu vrijednost iznosi 138.999,51KM (slovima: stotinutridesetosamhiljadadevetstotinadevedesetidevet i 51/100 KM).

Član 3.

Ponuđač se obavezuje da Ugovornom organu isporuči licence i održavanje GSB-a za Vijeće ministara BiH, u skladu sa specifikacijama navedenim Aneksu 2 tehničke specifikacije.

Član 4.

Ponuđač se obavezuje na nepromjenljivost ponuđenih cijena, osim u slučajevima promjene cijena vezanih za zakonske obaveze, o kojima je dužan odmah, pismeno izvijestiti Ugovorni organ.

Član 5.

Ugovorni organ će platiti fakturu za uredno izvršene usluge, u roku od 15 (petnaest) dana od dana potpisivanja Primopredajnog zaspisnika od strane ovlaštene osobe ugovornog organa koji će sadržavati kvalitativni i kantitativni prijem usluga. Ponuđač će ispostaviti fakturu u KM (konvertibilnim markama).

Član 6.

Ponuđač se obavezuje da Ugovornom organu isporuči licence, najkasnije u roku od 5 dana od dana dostavljanje Analize.

Isporuka će se izvršiti elektronskim putem na email adresu: boris.vaskovic@sm.gov.ba.

Član 7.

Razdoblje važenja licence za uređaj iznosi dvanaest (12) mjeseci, računajući od dana potpisivanja ovog ugovora.

Član 8.

Ponuđač se obavezuje da će u toku trajanja ovog ugovora izvršiti:

- Prva faza - Analiza kompletnog sistema
 - Analiza kompletnog sistema
 - Sistemska analiza sistema
 - Aplikativna analiza sistema
 - Analiza sigurnosti Sistema
 - Dokument sa analizom stanja treba biti dostavljen Ugovornom organu u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora
- Druga faza – održavanje sistema
 - Održavanje sistemskih servisa
 - Održavanje aplikativnih servisa
 - U svrhu prijave i praćenja zahtjeva za održavanjem sistema, Ponuđač treba da ima u vlasništvu ili na raspolaganju centar za korisničku podršku (Service Desk).
 - Putem centra treba da bude omogućena prijava zahtjeva kao i praćenje toka realizacije svakog pojedinačnog zahtjeva;
 - Ugovorni organ će dostaviti spisak osoba koje mogu slati predmetne zahtjeve;
 - Komunikacija sa centrom mora biti obezbjeđena na jednom od zvaničnih jezika koji se koriste u BiH;
 - Centar mora da ima kadrove koji su osposobljeni od strane neke od međunarodno priznatih institucija koje regulišu ovu oblast poslovanja kako bi vođenje podrške bilo u skladu sa najboljom praksom;
 - Kao i sve zahtjeve definisane u Tehničkoj specifikaciji Aneks 2 ove TD.

Član 9.

Ponuđač se obavezuje da pruži tehničku podršku tokom perioda implementacije u trajanju od godinu dana od datuma potpisivanja ugovora.

Ugovorni organ će pružiti Ponuđaču sve potrebne informacije i pristup za pružanje podrške i održavanja.

Član 10.

Ponuđač je obavezan omogućiti podnošenje zahtjeva putem 3 standardizovana načina i to putem:

- Web portala za slanje i praćenje toka realizacije aktivnih predmeta, koji treba da bude dostupan 24x7x365,
- E-mail-a, koji treba da bude dostupan 24x7x365,

- Dežurnog telefona koji treba da bude dostupan radnim danima 8x5. Vrijeme odziva ne može biti duže od 2 sata od momenta prijema zahtjeva.

Član 11.

Ugovorni organ zahtjeva da se vrijeme rješavanja zahtjeva utvrdi u skladu sa prioritetima te Ponuđač mora da se pridržava sljedećih uslova:

- Visok prioritet – podrazumijeva ciljano vrijeme rješavanje zahtjeva do 8 radnih sati,
- Srednji prioritet – podrazumijeva ciljano vrijeme rješavanje zahtjeva do 4 radna dana,
- Nizak prioritet – podrazumijeva ciljano vrijeme rješavanje zahtjeva do 10 radnih dana.

Član 12.

Ugovor stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane i važi godinu dana od dana potpisivanja.

Član 13.

Svi podaci i informacije koji se razmjenjuju između stranaka u vezi s ovim ugovorom smatraju se povjerljivima i ne smiju se otkriti trećim stranama bez pisanog pristanka.

Član 14.

Svaka ugovorna strana može pokrenuti postupak raskida ugovora ako druga strana ne izvršava preuzete utvrđene obaveze, uz otkazni rok od 30 dana.

Član 15.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne nesuglasice rješavaju sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Sud Bosne i Hercegovine.

Za pitanja koja se pojave tokom realizacije a nisu regulirana Ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 16.

Ugovorne strane su saglasne da Ponuđač nema pravo, u svrhu izvršenja ugovora, zapošljavati fizička i pravna lica koja su sudjelovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bili članovi ili stručne osobe koju je angažovala Komisija za nabavku u postupku koji je prethodio ovom ugovoru, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ugovora.

Član 17.

Ovaj ugovor je sačinjen u pet istovjetnih primjeraka, dva za Ponuđača, dva za Ugovornog organa i jedan za Pravobranilaštvo BiH.

Član 18.

Ugovorne stranke su saglasne da su ovaj Ugovor pročitale i razumjele, te ga u znak saglasnosti potpisuju.



PONUĐAČ
LANACO D.O.O.

Broj UG-33-3278/24

Banja Luka, 10.12. 2024. god.



UGOVORNI ORGAN
GENERALNI SEKRETARIJAT
VIJEĆA MINISTARA BIH

Broj: **06-16-3-2286- 11/24**

Sarajevo, 29. 11. 2024. god.