

Generalno tajništvo Vijeća ministara, Trg Bosne i Hercegovine broj 1, 71000 Sarajevo, kojeg zastupa generalni tajnik Robert Vidović (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

Verso d.o.o. Sarajevo, Muhameda Kantardžića 3, 71000 Sarajevo, kojeg zastupa direktor Haris Avdić, (u daljem tekstu Pružatelj usluga)

na osnovu Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 06-16-3-2627-8/24 od 09.12.2024. godine zaključili su slijedeći:

U G O V O R

O PRUZANJU USLUGA SMARTNET PODRŠKE - PARTNER SUPPORT SERVISA

Član 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je Pružatelj usluga Verso d.o.o. Sarajevo, Muhameda Kantardžića 3, 71000 Sarajevo, odabran kao najpovoljniji ponuđač za vršenje usluga Smartnet podrške - partner support servisa za potrebe Generalnog tajništva i Kabineta predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH, a na osnovu dokumenta: Konkurentski zahtjev za dostavu ponuda za nabavku usluga Smartnet podrške, broj: 06-16-3-2627-2/24 od 27.11.2024. godine.

Član 2.

Ukupna cijena usluge za period trajanja ugovora bez PDV-a iznosi 29.910,00KM (slovima:dvadesetidevetthiljadaideset i 00/100KM).

Ukupna vrijednost ugovora sa popustom i PDV-om iznosi 34.994,70KM (slovima: tridesetčetirihiljadaidevetstotinadevedesetičetiri i 70/100 KM).

Cijena je fiksna i ne može se mijenjati za vrijeme trajanja ugovora.

Član 3.

- (1) Pružatelj usluga je suglasan da prema potrebi i zahtjevu Ugovornog organa pruža usluge tehničke podrške u održavanju opreme/dijelova, te usluge zamjene neispravne opreme/dijelova koja je instalirana u sustavu Vijeća ministara BiH, a ista se nalazi u poslovnom portfelju proizvođača kompanije CISCO, o svom trošku a sve u skladu sa dostavljenom ponudom.
- (2) Pružatelj usluga treba da osigura tehničku podršku na principu Partner Support Servisa 8X5XNBD (ili ekvivalent) za slijedeću opremu:

1. Cisco blade server šasija 5108 – 1 kom
2. Cisco ASA 5508 – 1 kom
3. Cisco Catalyst 6807S2TB – 2 kom
4. Cisco ISR 4351 Sec bundle w/SEC license – 2 kom
5. FPR3110-NGFW-K9 – 2 kom

Član 4.

Pružatelj usluga će vrijednost usluge obračunavati prema cijeni iz ponude.

Član 5.

Ugovorni organ će platiti fakturu za izvršene usluge u roku od 30 dana od dana nastanka obaveze, uz pismenu ovjeru ovlaštenog predstavnika Ugovornog organa. Pružatelj usluga je dužan Ugovornom organu ispostaviti račun.

Član 6.

Obaveze Pružatelja usluga jesu sljedeće:

1. da usluge koje su predmet Ugovora vrši kvalitetno prema standardima struke;
2. da se u slučaju greške na sustavu odazove u roku od 24 sata po pozivu Ugovornog organa;
3. da eventualne reklamacije na kvalitet pruženih usluga otkloni u najkraćem mogućem roku (ne kasnije od 5 radnih dana od prijave reklamacije);
4. da po stupanju na snagu ovog ugovora odredi stručnu osobu koja će koordinirati obaveze iz Ugovora.

Član 7.

- (1) Ugovor se zaključuje na period od 27.01.2025. godine do 26.01.2026. godine.
- (2) U slučaju da se ugovor iz objektivnih razloga ne zaključi do 27.01.2025. godine, isti stupa na snagu danom potpisivanja i važi godinu dana od dana potpisivanja.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da Pružatelj usluga nema pravo, u svrhu izvršenja ugovora, zapošljavati fizička i pravna lica koja su sudjelovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bili članovi ili stručne osobe koju je angažovala Komisija za nabavku u postupku koji je prethodio ovom ugovoru, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ugovora.

Član 9.

Svaka ugovorna strana može pokrenuti postupak raskida ugovora ako druga strana ne izvršava preuzete utvrđene obaveze, uz otkazni rok od 30 dana.

Član 10.

Ugovorne strane su suglasne da sve eventualne nesuglasice rješavaju sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Sud Bosne i Hercegovine.

Za pitanja koja se pojave tokom realizacije a nisu regulirana Ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 11.

Ovaj ugovor je sačinjen u pet istovjetnih primjeraka, dva za Pružatelja usluga, dva za Ugovornog organa i jedan za Pravobranilaštvo BiH.

Član 12.

Ugovorne stranke su suglasne da su ovaj Ugovor pročitale i razumjele, te ga u znak suglasnosti potpisuju.



PRUŽATELJ USLUGA

Verso d.o.o. Sarajevo

Broj: 001/25-3

Sarajevo: 06.01.2025.



UGOVORNI ORGAN

**GENERALNO TAJNIŠTVO
VIJEĆA MINISTARA BIH**

Broj: **06-16-3-2627-12/24**

Sarajevo, 23.12.2024.godine