

Na osnovu člana 32. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14, 59/22 i 50/24), a nakon provedenog postupka javne nabavke putem konkurentskog postupka, za potrebe Generalnog tajništva Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, zaključili su u Sarajevu, dana 03.06.2025. godine

**OKVIRNI SPORAZUM
za nabavku usluga servisiranja i popravke motornih vozila marke
Volkswagen**

između:

Bosna i Hercegovina, Vijeća ministara BiH - Generalno tajništvo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, ul. Trg BiH 1, Sarajevo, Sarajevo, koju zastupa generalni tajnik mr. Robert Vidović (u daljem tekstu: Naručitelj usluga),

i

M.R.M. export-import d.o.o., ul. Hrašljani 12, 88320 Ljubuški, JIB:4272073080007 koga zastupa direktor Robert Grubišić (u daljem tekstu: Davatelj usluga).

I PREDMET OKVIRNOG SPORAZUMA

Član 1.

Predmet ovog Okvirnog sporazuma je pružanje usluga servisiranja i popravke motornih vozila marke Volkswagen, za potrebe Generalnog tajništva Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, a u skladu sa tenderskom dokumentacijom i ponudom Davatelja usluga broj: 06-16-3-842-4/25 od 16.05.2025. godine, koja je prilog i sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma.

II CIJENA

Član 2.

Ukupna vrijednost Okvirnog sporazuma iznosi 24.081,74KM (slovima: dvadesetičetirihiljadeosamdesetijedan i 74/100 KM) bez PDV-a tj. 28.175,63KM (slovima: dvadesetiosamhiljadastotinusedamdesetipet i 63/100 KM), sa uključenim iznosom PDV-a.

Član 3.

Naručilj usluga i Davatelj usluga zadržavaju pravo potpune ili djelimične realizacije pružanja usluga do ukupne planirane vrijednosti, a prema planu potreba za predmetnu nabavku.

Na osnovu ovog Okvirnog sporazuma ugovorne strane će zaključivati pojedinačne narudžbenice/ugovore sa rokom važnosti koji ukupno može biti do isteka važnosti ovog Okvirnog sporazuma zavisno od interesa ugovornih strana, a pod uslovima utvrđenim obavještenjem o nabavci, tenderskoj dokumentaciji i u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Član 4.

Davatelj usluga se obavezuje da u periodu trajanja Okvirnog sporazuma neće doći do promjene cijena iz Ponude br. 06-16-3-842-4/25 od 16.05.2025. godine i da će sve auto-dijelove koji se ne nalaze u specifikaciji fakturirati po važećem cjenovniku ponuđača.

III ROK I NAČIN IZVRŠENJA

Član 5.

- (1) Ovaj sporazum zaključuje se na period od dvije godine, računajući od dana stupanja ovog sporazuma na snagu do gornjeg praga vrijednosti do kojeg sporazum pojedinačnim narudžbenicama/ugovorima može biti iscrpljen/ iskorišten, odnosno do ispunjenja ugovorene cijene (bez PDV-a), ako se ugovorna obaveza izvrši u kraćem roku.
- (2) Ugovor, u okviru ovog sporazuma, smatra se dodijeljenim/zaključenim izdavanjem narudžbenice od strane Naručitelja usluga, koja je prilog i sastavni dio ovog sporazuma, odnosno prihvatanjem iste od strane dobavljača, tj. narudžbenica mora biti obostrano potpisana i ovjerena. Ukupna plaćanja bez PDV-a na osnovu svih narudžbenica izdatih na osnovu sklopljenog sporazuma ne mogu premašiti procijenjenu vrijednost nabavke.
- (3) Davatelj usluga se obavezuje da će u skladu sa odredbama Okvirnog sporazuma usluge pružati sukcesivno i kontinuirano, u skladu sa zahtjevima Naručitelja usluga.
- (4) Davatelj usluga se obavezuje da će, odmah po potpisivanju ovog Okvirnog sporazuma, a najkasnije u roku od pet (5) dana, dostaviti Naručitelju usluga, tačnu adresu servisa, odgovornu osobu u servisu i kontakt telefon iste, a koji će činiti sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma.
- (5) Davatelj usluga se obavezuje da će ugovorene usluge izvršavati stručno i kvalitetno u skladu sa važećim standardima i pravilima struke.

IV NAČIN PLAĆANJA

Član 6.

- (1) Ugovorne strane su se sporazumjele da će se, u periodu važenja ovog Okvirnog sporazuma, plaćanje vršiti na bazi cijena iz Ponude Davatelja usluga, ispostavljanjem fakture koja obavezno sadrži: 1. registarski broj vozila na kojem je vršen servis; 2. broj pređenih kilometara; 3. specifikacija ugrađenih dijelova sa količinama; 4. pojedinačna cijena svakog dijela; 5. norma sati za obavljene radove; 6. cijena usluge sa prihvaćenim cijenama iz ponude, 7. ovjeren i potpisan radni nalog sa punim imenom i prezimenom osobe koja je preuzela vozilo i 8. narudžbenicu/predračun na osnovu koje je vršen servis, potpisanu od strane Naručitelja usluga.
- (2) Naručitelja usluga će plaćanje pojedinačne usluge održavanja vozila, izvršiti u roku od trideset (30) dana od dana kompletno izvršene pojedinačne usluge, a na osnovu fakture Davatelja usluga uz dostavljanje spiska ugrađenih rezervnih dijelova/opisa

izvršenja usluge. Početak roka plaćanja teče od dana prijema fakture Davatelja usluga za izvršene usluge, koja može biti ispostavljena tek nakon završetka kompletne pojedinačne usluge.

V UGOVORNA KAZNA

Član 7.

Ukoliko Davatelj usluga ne izvrši svoje obaveze u ugovorenom roku, dužan je da za svaki dan zakašnjenja plati ugovornu kaznu u iznosu od 2% od vrijednosti pojedinične usluge s PDV-om. Ukupna vrijednost ugovorne kazne koja se plaća ne može iznositi više od 10% od vrijednosti pojedinične usluge s PDV-om.

Ugovorna kazna se obračunava od prvog dana poslije isteka ugovorenog roka za izvršenje pojedinične usluge.

Obračun i naplata ugovorne kazne izvršit će se umanjeanjem računa Izvršioca za vrijednost obračunate ugovorne kazne.

Naručitelj usluga ima pravo zahtijevati ugovornu kaznu i kad njen iznos premaši visinu štete koju je pretrpio, kao i kad nije pretrpio nikakvu štetu.

Ako je šteta koju je Naručilac usluga pretrpio veća od iznosa ugovorne kazne, on ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete.

Ugovorne strane su saglasne da se Davatelj usluga oslobađa plaćanja ugovorne kazne u slučaju kada je do zakašnjenja u realizaciji pojedinačne usluge održavanja vozila došlo zbog uzroka više sile za koje Davatelj usluga nije odgovoran.

VII GARANTNI PERIOD

Član 8.

Garantni period za ugrađeni novi rezervni dio u procesu pojedinačne usluge održavanja vozila, je u skladu s deklaracijom proizvođača, a garantni period teče od dana izvršenja kompletne pojedinačne usluge održavanja vozila, odnosno od dana predaje servisiranog vozila Naručitelju usluga i dostavljanja odgovarajuće dokumentacije za ugrađeni rezervni dio.

VIII OBAVEZE DAVATELJA USLUGA

Član 9.

- (1) Davatelj usluga se obavezuje da će vozila Naručitelja usluga imati prioritet pri uzimanju na rad, odnosno da će ista uzeti na rad odmah.
- (2) Davatelj usluge se obavezuje osigurati servisnu službu sa vučnom službom za otklanjanje kvarova na terenu i za preuzimanje vozila kod kojih je kvar nastupio u prometu, a zbog prirode kvara se nisu u mogućnosti dovesti do radionice.
- (3) Davatelj usluge je dužan dostaviti predračun najkasnije 24 sata od prijema vozila Naručitelja usluga.
- (4) Nakon što Davatelj usluge utvrdi stanje vozila dužan je prije popravke i ugradnje rezervnih dijelova obavijestiti osobu Naručitelja usluge o vrsti kvara i cijeni rezervnih dijelova koje je potrebno ugraditi (slanjem Predračuna). Naručitelj usluge zadržava pravo provjere cijene rezervnih dijelova na tržištu i ukoliko su cijene više

od realnih tržišnih cijena i preporučenih cijena za tržište BiH od strane proizvođača motornog vozila ili generalnog zastupnika za BiH, Naručitelj usluge zadržava pravo nabaviti potrebni rezervni dio od drugog dobavljača, a koji će Davatelj usluge biti dužan ugraditi.

(5) Ukoliko originalni rezervni dijelovi nisu obuhvaćeni Cjenovnikom rezervnih dijelova, davatelj usluga zaračunava Naručitelj usluga tržišnu cijenu važeću za konkretni originalni rezervni dio u momentu ugradnje. I u ovom slučaju, naručitelj usluge zadržava pravo da provede postupak provjere cijene iz stava (4) ovog člana.

(6) Davatelj usluga se obavezuje.

- a) Da narudžbenicom zatraži izvršenje pojedinačne usluge održavanja vozila, a narudžbenica mora biti obostrano potpisana i ovjerena (obostrano potpisana i ovjerena narudžbenica je istovremeno i ugovor za izvršenje pojedinačne usluge).
- b) Da usluge održavanja vozila, izvrši kvalitetno i u predviđenom roku, u skladu s Ponudom, koja je prilog i sastavni dio ovog ugovora, važećim propisima, pravilima struke, odredbama ovog sporazuma i drugim instrukcijama od strane Naručitelj usluga,
- c) Da ugrađeni rezervni dijelovi za održavanje i servisiranje vozila imaju kvalitet koji odgovara standardima i preporukama proizvođača vozila i/ili su istovjetni originalnim rezervnim dijelovima (OEM).
- d) U slučaju, da je vrijeme potrebno za popravku vozila duže od 1 dana, Davatelj usluga se obavezuje Naručitelju usluge dati na korištenje zamjensko vozilo, bez naknade. Zamjensko vozilo treba biti približno istih karakteristika i klase kao i vozilo na popravci. Naručitelj usluge nije dužan koristiti uslugu zamjenskog vozila.
- e) Davatelj usluga je dužan da za svaki ugrađeni rezervni dio dostavi garantni list odnosno garantni list za OEM.

Član 10.

Davatelj usluga nema pravo zapošljavati, odnosno angažovati fizička i pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili bili angažovani od komisije za nabavke u svojstvu člana ili službenog lica prilikom dodjele Ugovora. Ograničenja u smetnji iz stava (1) ovog člana traju 6 mjeseci (najmanje) od dana zaključenja Ugovora.

IX OBAVEZE NARUČITELJA

Član 11.

Pored obaveza koje su predviđene važećim propisima, ovim sporazumom Naručitelj usluga je obavezan:

- 1) da imenuje stručno lice/a koje/a će vršiti kontrolu i/ili realizaciju usluga održavanja vozila po ovom sporazumu,

- 2) da narudžbenicom zatraži izvršenje pojedinačne usluge održavanja vozila, a narudžbenica mora biti obostrano potpisana i ovjerena (obostrano potpisana i ovjerena narudžbenica je istovremeno i ugovor za izvršenje pojedinačne usluge),
- 3) da reklamacije po izvršenim uslugama u pisanoj formi dostavi Davatelju usluga najkasnije tri (3) dana od otkrivanja uočenih nedostataka, i da s Naručiteljom usluga utvrdi nedostatke, usaglasi rok za njihovo otklanjanje, ne duži od deset (10) dana i o tome sačini Zapisnik koji će obostrano potpisati i ovjeriti,
- 4) da, ako Davatelj usluga u utvrđenom roku ne ukloni nedostatke, ima pravo preduzeti radnje za otklanjanje nedostataka na račun Davatelja usluga bez štete po bilo koje drugo pravo iz ovog Ugovora koje Naručitelj usluga može imati u odnosu na Davatelja usluga,
- 5) da izmiruje obaveze u skladu s odredbama iz ovog Ugovora.

X RASKID UGOVORA I NAKNADA ŠTETE

Član 12.

Kada jedna ugovorna strana ne ispuni svoju obavezu, druga strana može, ako nije drugačije određeno ovim sporazumom, zahtijevati ispunjenje obaveza ili, pod uslovima predviđenim ovim sporazumom i ugovorenim materijalnim pravom, raskinuti ovaj sporazum, ako raskid sporazuma ne nastupa po samom zakonu, a u svakom slučaju ima pravo na naknadu štete. U slučaju raskida/djelimičnog raskida sporazuma, ugovorne strane imaju pravo na naknadu štete koju trpe zbog kršenja sporazuma/pojedinačnog ugovora od druge ugovorne strane.

XI ZAVRŠNE ODREDBE

Član 13.

- (1) Ovaj sporazum smatra se zaključenim i stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.
- (2) Ovaj sporazum zaključuje se na period od dvije godine, računajući od dana stupanja ugovora na snagu, ili do ispunjenja ugovorene cijene (bez PDV-a), ako se ugovorna obaveza izvrši u kraćem roku.
- (3) Ugovorne strane su saglasne da ukoliko Davatelj usluga u roku od pet (5) dana od dana prijema prijedloga okvirnog sporazuma na potpisivanje propusti da Naručitelju usluga dostavi potpisan okvirni sporazum, smatrat će se da je Davatelj usluga odbio da zaključi okvirni sporazum i da je to osnov za dostavljanje prijedloga okvirnog sporazuma drugorangiranom ponuđaču.
- (4) Sve nastale sporove ugovorne strane riješit će sporazumno, a ako to nije moguće spor će biti riješen pred nadležnim sudom u Bosni i Hercegovini.

Član 14.

Na ostala prava i obaveze ugovornih strana, koja nisu regulisana ovim Okvirnim sporazumom primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 15.

Ovaj okvirni sporazum je zaključen u 5 (pet) istovjetnih primjeraka od kojih po 2 (dva) pripadaju svakoj strani u okvirnom sporazumu, a jedan Pravobranilaštvu Bosne i Hercegovine.

DAVATELJ USLUGA
"M.R.M."
M.R.M.EXPORT-IMPORT D.O.O.

Broj: 0-009-539-06/2025
Ljubuski, 03.06.2025. god.

NARUČITELJ USLUGA
GENERALNO TAJNIŠTVO
VIJEĆA MINISTARA BIH

Broj: 06-16-3-842-11/25
Sarajevo, 03.06.2025. god