

Generalno tajništvo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, Trg Bosne i Hercegovine br. 1, 71000 Sarajevo, kojeg zastupa generalni tajnik mr. Robert Vidović (u daljnjem tekstu: Ugovorni organ), i

DIONIČARSKO DRUŠTVO BH TELECOM SARAJEVO – Franca Lehara br.7, 71 000 Sarajevo, kojeg zastupa generalni direktor Amel Kovačević, (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluga), zaključili su slijedeći:

UGOVOR

o isporuci usluga primarne stalne Internet veze zagwarantirane brzine

I PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je vršenje usluga isporuke primarne stalne Internet veze zagwarantirane brzine min. 600 (šesto) Mbps sinkrono, 24 (dvadesetičetiri) sata dnevno i to bez transfer limita („FLAT RATE“), prema specifikaciji koja je data u Aneksu 2. ove tenderske dokumentacije za potrebe institucija Vijeća ministara Bosne i Hercegovine. Ugovor se zaključuje na osnovu Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 06-16-3-907-8/25 od 28.04.2025. godine.

II CIJENA

Član 2.

Cijena mjesečne naknade za korištenje Internet veze zagwarantirane brzine iz člana 1. ovog ugovora bez PDV-a iznosi 1.923,07KM.

Ukupna cijena usluge za period trajanja ugovora bez PDV-a iznosi 23.076,84KM (slovima:dvadesetitrihiljadeseddesetišest i 84/100KM).

Popust iznosi 0,00KM (slovima:nula).

Ukupna vrijednost ugovora sa popustom i PDV-om iznosi 26.999,90KM (slovima:dvadesetišesthiljadadevetstotinadevedesetidevet i 90/100KM).

Cijena je fiksna i ne može se mijenjati za vrijeme trajanja ugovora.

III NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Pružatelj usluga će vrijednost usluga obračunavati i fakturirati na mjesečnom nivou, prema ukupnoj cijeni iz ponude podijeljenoj na 12 (dvanaest) jednakih rata.

Član 4.

Ugovorni organ će plaćati fakture za izvršene usluge u roku od 30 (trideset) dana od momenta prijema fakture.

IV OBAVEZE PRUŽATELJA USLUGE

Član 5.

Pružatelj usluga je suglasan da prema potrebama i zahtjevima Ugovornog organa kontinuirano pružaju usluge koje su predmet ovog ugovora, u skladu sa odredbama provedenog postupka nabavke usluga koje su predmetom ovog Ugovora i ponude iz člana 1. ovog Ugovora.

Član 6.

Rok za izvršenje usluga: Isporuka i instalacija pasivne opreme na lokaciji korisnika maksimalno 15 dana od dana potpisivanja Ugovora, a puštanje usluga interneta nakon uspješne instalacije opreme i uspješnog testiranja ugovorom definiranog propusnog linka.

Član 7.

Obaveze Pružatelja usluga jesu sljedeće:

1. da usluge prema ponudi izvodi kvalitetno;
2. da će za vrijeme trajanja ugovora ispunjavati sve obaveze definirane Aneksom 2;
 - a) Primarna stalna internet konekcija treba biti ostvarena putem fizičkog linka - optičkog vlakna i to između sjedišta pružatelja usluga do lokacije ugovornog organa (Trg BiH br. 3);
 - b) garantirana brzina prenosa podataka internet veze (download/upload) treba da bude minimalno 600 (šeststo) Mbps sinkrono, 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno i to bez transfer limita („FLAT RATE“);
 - c) pored primarne konekcije, obavezno je postojanje back-up (rezervne) konekcije iste propusnosti kao primarni link putem mikrovalnog linka;
 - d) obavezno korištenje licenciranih frekvencija za mikrovalnu vezu koja se koristi kao back-up (rezervna) veza;
 - e) pružatelj usluge dužan je osigurati svu neophodnu opremu za uspostavljanje veze;
 - f) sva pasivna oprema koja se ugradi u na lokaciji korisnika postaje vlasništvo korisnika. Pri ovome se misli isključivo na veze od terminalnih uređaja pružatelja usluge do opreme korisnika;
 - g) usluga se ugovara na bazi fiksne mjesečne pretplate za cijeli ugovorni period;
 - h) pružatelj usluge se obavezuje da će pružati besplatnu tehničku podršku 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno, sedam dana u sedmici, uz vrijeme odziva od maksimalno 30 (trideset) minuta od trenutka prijave smetnje;
 - i) pružatelj usluga je dužan da osigura set od 254 (dvjestopedesetčetiri) javne IP adrese odnosno jednu c klasu;

- j) davalac veze je dužan da ostvari sporazum sa pružateljem usluge sekundarne Internet veze o objavljivanju IP adresa dodijeljenih Vijeću ministara BiH putem BGP oglašavanja pružatelja sekundarne Internet veze kako bi servisi sustava „e-vlade“ bili dostupni putem sekundarnog providera u slučaju pada primarnog providera;
3. da eventualne reklamacije na kvalitet pruženih usluga otkloni maksimalno 30 (trideset) minuta od trenutka prijave smetnje;
4. da po stupanju na snagu ovog ugovora odredi stručnu osobu koja će koordinirati obaveze iz Ugovora.

V OBAVEZE KORISNIKA USLUGE

Član 8.

Obaveze Ugovornog organa jesu sljedeće:

1. plati Pružatelju usluga, na temelju ispostavljenog računa za pružene usluge;
2. po stupanju na snagu ovog ugovora odredi stručnu osobu koja će koordinirati obaveze iz ugovora.
3. Korisnik usluge je dužan da svaku uočenu smetnju ili kvar odmah prijavi Službi Provajdera (besplatan broj telefona 1322) a pružatelj usluge se obavezuje da će se odazvati na svaki poziv Korisnika usluge i u roku od 30 (trideset) minuta izvršiti otklanjanje smetnje ili kvara.

VI TRAJANJE UGOVORA

Član 9.

- (1) Ugovor se zaključuje na period od godinu dana od 15.06.2025. godine do 14.06.2026. godine.
- (2) U slučaju da se ugovor iz objektivnih razloga ne zaključi do 15.06.2025. godine, isti stupa na snagu danom potpisivanja i važi godinu dana od dana potpisivanja.

VII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da Pružatelj usluga nema pravo, u svrhu izvršenja ugovora, zapošljavati fizička i pravna lica koja su sudjelovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bili članovi ili stručne osobe koju je angažovala Komisija za nabavku u postupku koji je prethodio ovom ugovoru, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ugovora.

Član 11.

Svaka ugovorna strana može pokrenuti postupak raskida ugovora ako druga strana ne izvršava preuzete utvrđene obaveze, uz otkazi rok od 30 dana.

Član 12.

Ugovorne strane su suglasne da sve eventualne nesuglasice rješavaju sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Sud Bosne i Hercegovine.

Za pitanja koja se pojave tokom realizacije a nisu regulirana Ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 13.

Ovaj ugovor je sačinjen u pet istovjetnih primjeraka, dva za Pružatelja usluga, dva za Ugovornog organa i jedan za Pravobranilaštvo BiH.

Član 14.

Ugovorne strane su suglasne da su ovaj Ugovor pročitale i razumjele, te ga u znak suglasnosti potpisuju.


PRUŽATELJ USLUGA

**DIONIČARSKO DRUŠTVO BH TELECOM
SARAJEVO**


UGOVORNI ORGAN
**GENERALNO TAJNIŠTVO
VIJEĆA MINISTARA BIH**

Broj: 01-20-1440/25

Broj: 06-16-3-907-13/25

24-06-2025

Sarajevo, 22.05.2025.godine